

§ 5

1. Wykonawca na przedmiot zamówienia udziela Zamawiającemu gwarancji..... Gwarancja obejmuje także instalację przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot dostawy jest wolny od wad i pochodzi z bieżącej produkcji.
3. Okres gwarancji zgodny z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik do złożonej oferty.
4. Czas rozpoczęcia naprawy przez serwis gwarancyjny wynosi 2 dni robocze od daty otrzymania zgłoszenia o awarii, przekazanej lub drogą elektroniczną.
5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu pełen zakres obsługi gwarancyjnej od drzwi do drzwi, a Zamawiający nie musi posiadać opakowań fabrycznych.
6. Serwis gwarancyjny Wykonawcy mieści się w (pełne dane adresowe), tel..... email.....
7. Czas rozpoczęcia naprawy oznacza czas rozpoczęcia usuwania wady w siedzibie Zamawiającego, liczony od daty przesłania mailem zgłoszenia wady/usterki do serwisu Wykonawcy.
8. Przez rozpoczęcie usuwania wady uznaje się poświadczony przez Zamawiającego przybycie serwisanta, diagnozę i rozpoczęcie naprawy.
9. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi przyjęcie zgłoszenia na adres poczty elektronicznej osoby upoważnionej do kontaktów z Wykonawcą.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych przedmiotu zamówienia u Zamawiającego.
11. Koszty napraw gwarancyjnych, a w szczególności koszty części zamiennych, zużytych materiałów oraz wszelkie koszty i wydatki związane z pracą serwisantów w okresie gwarancji obciążają Wykonawcę. W przypadku naprawy gwarancyjnej poza siedzibą Zamawiającego wszelkie koszty z tym związane (w tym transport) ponosi Wykonawca.
12. W przypadku naprawy gwarancyjnej trwającej dłużej niż 20 dni Wykonawca ma obowiązek dostarczyć na ten okres równoważny sprzęt zastępczy na własny koszt.
13. Zamawiający wymaga, aby zgłaszane przez niego w okresie gwarancyjnym wady usuwane były niezwłocznie tzn. nie później niż w ciągu 5 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia wady.
14. W przypadku konieczności dokonania naprawy przedmiotu zamówienia poza siedzibą Zamawiającego maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 14 dni od momentu zdiagnozowania wady chyba, że strony ustalą inaczej.
15. Wykonawca zobowiązuje się wymienić towar wadliwy na towar wolny od wad w terminie 7 dni od zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
16. Zamawiającemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego sprzętu na nowy, jeżeli w okresie gwarancji dokonane zostaną trzy naprawy gwarancyjne tego samego elementu lub urządzenia lub gdy usunięcie wady zgłoszonej do naprawy gwarancyjnej będzie niemożliwe. W takich przypadkach okres gwarancji biegnie od początku.
17. Okres gwarancji sprzętu ulega przedłużeniu o czas, w którym z uwagi na wadę usterkę lub awarie sprzętu nie możliwe było ich używanie. Okres gwarancji na naprawiony albo wymieniony element albo element zastępczy jest równy okresowi gwarancji i rozpoczyna bieg z dniem odbioru sprzętu po naprawie serwisowej.

§ 6

1. Wartość umowy ustala się na kwotę brutto w zł, w tym podatek VAT w wysokości..... według obowiązującej stawki.
2. Cena brutto obejmuje podatek VAT – naliczony zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z 11 marca 2004 roku – oraz wszelkie inne koszty jakie powstaną w związku z wykonywaną dostawą i montażem.
3. Wartość brutto umowy ustalona w ust. 1. pozostanie niezmienną przez okres trwania umowy.
4. Podstawą zapłaty za wykonaną dostawę będzie „Protokół odbioru”, zawierający wykaz wyposażenia i sprzętu ze złożoną zgodny ofertą, podpisany jako bez zastrzeżeń, przez Zamawiającego i Wykonawcę – stanowiący Załącznik nr 1 do umowy.
5. **Zapłata za wykonanie dostawy przedmiotu zamówienia nastąpi w terminie 21 dni** licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem odbioru „bez zastrzeżeń” przez Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT.
6. Za dzień zapłaty będzie uznany dzień dokonania przelewu przez Zamawiającego.
7. W razie opóźnienia w zapłacie faktury, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych.

§ 12

1. Do spraw związanych z bieżącą współpracą strony wyznaczają swoich przedstawicieli:
 - a) przedstawiciel Zamawiającego -
tel., email.....
 - b) przedstawiciel Wykonawcy -
tel., email.....

§ 13

1. Obydwie strony zobowiązują się do dołożenia starań aby ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji zamówienia były rozstrzygane polubownie, w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą stanowiły przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Pzp. W przypadku braku porozumienia sprawy będzie rozstrzygał sąd powszechny w siedzibie Zamawiającego.

§ 14

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

- 1/ Protokół odbioru
- 2/ SIWZ
- 3/ Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 1 do umowy nr.....

**PROTOKÓŁ DOSTAWY, MONTAŻU, PIERWSZEGO URUCHOMIENIA, INSTRUKTAŻU
PERSONELU
I ODBIORU KOŃCOWEGO.**

DOTYCZY UMOWY NR zawartej pomiędzy:

.....
a
.....**CZĘŚĆ A - DOSTAWA**W dniu dostarczono do Zamawiającego n/w **sprzęt/wyposażenie:**

Lp.	Nazwa towaru zgodna z SIWZ	Cena jedn. netto	Liczba jednostek	Wartość netto	Wartość brutto	Oznaczenie projektu	Nr pozycji w budżecie projektu	Nr pozycji w specyfikacji dostaw
1								
2								

.....
[podpis Wykonawcy].....
[podpis Zamawiającego]**CZĘŚĆ B - MONTAŻ I PIERWSZE URUCHOMIENIE**

Opisany w części A sprzęt/wyposażenie wymagał montażu i uruchomienia. Stwierdzam, że dokonano prawidłowego montażu i uruchomienia sprzętu/wyposażenia wymienionego poniżej:

Lp.	Nazwa towaru	Montaż Tak/nie	Uruchomienie Tak/nie	Uwagi

Jarosław, dnia.....

.....
[podpis Wykonawcy].....
[podpis Zamawiającego]

