

Postępowanie nr DAG/PN/6/19

Załącznik nr 1 do SIWZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przygotowanie i przeprowadzenie certyfikowanego szkolenia z zakresu zarządzania zmianą, ryzykiem oraz usługami, projektem czyli Change Management® Foundation ITIL® Foundation, MoR® Foundation, Prince2 Foundation wraz z przeprowadzeniem międzynarodowych egzaminów certyfikujących w ramach wskazanych szkoleń oraz wydanie certyfikatów a także realizacja sesji gier symulacyjno-szkoleniowych SCRUM i PRINCE2 dla maksimum 256 osób, studentów PWSTE w Jarosławiu, uczestników projektu „goCreative – interdyscyplinarni specjaliści branż kreatywnych” nr WND-POWR.03.01.00-00-K274/16-02 współfinansowanego ze środków UE Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Lp.	Temat	Czas trwania szkolenia dla jednej grupy min.	Liczba osób łącznie	Liczba grup	Miejsce
Szkolenia certyfikowane z egzaminem					
1	Szkolenie Change Management® Foundation wraz z egzaminem certyfikującym	24 godz.	30	2	Jarosław, ul. Czarnieckiego 16
2	Szkolenie MoR® Foudation wraz z egzaminem certyfikującym	24 godz.	30	2	Jarosław, ul. Czarnieckiego 16
3	Szkolenie ITIL® Foudation wraz z egzaminem certyfikującym	24 godz.	30	2	Jarosław, ul. Czarnieckiego 16
4	Szkolenie PRINCE2 wraz z egzaminem certyfikującym	24 godz.	6	1	Jarosław, ul. Czarnieckiego 16
RAZEM		96	96	7	
Gry symulacyjne					
5	Realizacja gry symulacyjno – szkoleniowej SCRUM	8	80	16	Jarosław, ul. Czarnieckiego 16
6	Realizacja gry symulacyjno szkoleniowej PRINCE2	8	80	16	Jarosław, ul. Czarnieckiego 16
RAZEM		16	160	32	

WYKONAWCA W RAMACH USŁUGI I W CENIE OFERTY ZAPEWNIĄ:

- I. Kadre trenerów o odpowiednich kwalifikacjach merytorycznych i pedagogicznych do prowadzenia szkoleń; minimum 1 akredytowanego trenera metodyki ITIL z min 2 letnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń akredytowanych w tym z udokumentowanym doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń akredytowanych dla studentów uczelni wyższych (potwierdzone referencjami). Minimum 1 akredytowanego trenera metodyki MoR z min 2 letnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń akredytowanych w tym z udokumentowanym doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń akredytowanych dla studentów uczelni wyższych (potwierdzone referencjami). Minimum 1 akredytowanego trenera metodyki Change Management z min 2 letnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń akredytowanych w tym z udokumentowanym doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń akredytowanych dla studentów uczelni wyższych (potwierdzone referencjami). Minimum 1 akredytowanego trenera metodyki PRINCE2 z min 2 letnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń akredytowanych w tym z udokumentowanym doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń akredytowanych dla studentów uczelni wyższych (potwierdzone referencjami).
Z powodu możliwej realizacji dwóch lub więcej szkoleń równolegle Zamawiający nie dopuszcza łączenia powyższych kwalifikacji w osobie jednego, dwóch lub trzech trenerów.
- II. Zakres tematyczny szkoleń ma być zgodny z odpowiednią metodyką, Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić szkolenia w najnowszej dostępnej wersji danej metodyki i jest zobowiązany do udowodnienia, iż posiada zdolność do realizacji przedmiotu zamówienia na moment składania ofert czyli w szczególności posiada aktualną akredytację w danych metodykach, trenerów z właściwym doświadczeniem i akredytacją w najnowszej wersji metodyki którzy mogą prowadzić szkolenia akredytowane dla Wykonawcy.

1. Change Management Foundation szkolenie certyfikowane z egzaminem i materiałami szkoleniowymi/podręcznikiem:

Zmiana a osoba

- Uczenie się ludzi
- Motywacja
- Modele zmiany indywidualnej
- Różnice indywidualne

Zmiana a organizacja

- Metafory organizacji
- Kultura i klimat organizacji
- Modele zmiany
- Czynniki zmiany
- Tworzenie wizji

Zarządzanie interesariuszami i Komunikacja

- Pryncypia angażowania interesariuszy
- Identyfikacja i segmentacja interesariuszy
- Maski i mapy empatii
- Mapowanie interesariuszy

- Komunikowanie zmiany
- Planowanie komunikacji

Zmiana w praktyce

- Wpływ zmian na organizację
- Gotowość zmiany
- Zastosowanie wiedzy w praktyce
- Budowanie zespołu zmian
- Plan zarządzania zmianą
- Opór i praca z oporem w organizacji
- Ocena dotkliwości zmiany

2. MoR Foundation szkolenie certyfikowane z egzaminem i materiałami szkoleniowymi/podręcznikiem:

- Wprowadzenie, definicje i podstawowe pojęcia.
- Koncepcja metodyki M_o_R®.
- Pryncypia zarządzania ryzykiem w perspektywach: strategicznej, operacyjnej, programów i projektów.
- Podejście do zarządzania ryzykiem — podstawowe dokumenty.
- Wprowadzenie do technik zarządzania ryzykiem — przewodnik ABC.
- Proces zarządzania ryzykiem.
- Perspektywy zarządzania ryzykiem.
- Role i odpowiedzialności w zarządzaniu ryzykiem.
- Specjalne aspekty zarządzania ryzykiem.
- Wdrożenie zarządzania ryzykiem i przeglądy.
- Egzamin M_o_R Foundation.

3. ITIL 4 Foundation szkolenie certyfikowane z egzaminem i materiałami szkoleniowymi/podręcznikiem:

- Koncepcje kluczowe dla zarządzania usługami – wprowadzenie kluczowych pojęć i definicji używanych w ITSM.
- Pryncypia ITIL – wprowadzenie siedmiu zasad którymi należy się kierować w zarządzaniu usługami i ich znaczenie dla skutecznego realizowania usług.
- Koncepcja czterech wymiarów ITSM (Four Dimensions).
- Koncepcja Systemu Wartości Usługi informatycznej (Service Value System – zapoznanie z komponentami SVC i aktywnościami łańcucha Wartości Usługi (Service Value Chain).
- Ustawiczne doskonalenie usług – zapoznanie z koncepcją kształtem i krokami Ustawicznego doskonalenia usług.
- Praktyki ITIL – Wprowadzenie 18 i szczegółowy opis 10 z 32 praktyk ITIL 4

4. PRINCE2 szkolenie certyfikowane z egzaminem i materiałami szkoleniowymi/podręcznikiem:

- Przegląd metodyki PRINCE2.
- Gra szkoleniowa PRINCE2
- Temat Organizacja.
- Proces Przygotowanie Projektu.
- Temat Uzasadnienie Biznesowe.
- Proces Inicjowanie Projektu.

- Temat Plany.
- Temat Jakość.
- Temat Ryzyko.
- Proces Zarządzanie Końcem Etapu
- Temat Postępy.
- Proces Sterowanie Etapem.
- Temat Zmiana.
- Proces Zarządzanie Dostarczaniem Produktów.
- Proces Zamykanie Projektu.
- Proces Zarządzanie Strategiczne Projektem.
- Omówienie przykładowych egzaminów PRINCE2 Foundation.

III. Zakres gier symulacyjno - szkoleniowych SCRUM I PRINCE2 ma odzwierciedlać w przypadku gry związanej z PRINCE2 zagadnienia i sens tradycyjnego podejścia do realizacji projektów metodą tradycyjną w szczególności w aspektach zarządzania ryzykiem, planowania, zarządzania zmianami oraz etapowość i utrzymywania zasadności projektu natomiast w przypadku gry symulacyjno szkoleniowej SCRUM ma odzwierciedlać zasady zwinnego podejścia do realizacji projektów i procesu wytwórczego szczególnie jeśli chodzi o iteracyjność, planowanie i zarządzanie zmianami, praca w sprintach. Każda sesja ma zakończyć się około 30 minutowym omówieniem doświadczeń uczestników wraz ze sformułowaniem wniosków na temat wniosków praktycznych płynących z doświadczeń nabytych przez uczestników w trakcie sesji. Trenerzy prowadzący sesje winni posiadać akredytację trenerską (potwierdzoną aktualnymi certyfikatami) w metodykach odpowiednio PRINCE2 i SCRUM dla zapewnienia odpowiedniej jakości zarówno prowadzenia gry jak i jej omówienia.

POZOSTAŁE SZCZEGÓŁY ZAMÓWIENIA

Szkolenia będą realizowane w siedzibie Zamawiającego w Jarosławiu 37-500, ul. Czarnieckiego 16, w udostępnionych bezpłatnie na ten cel salach szkoleniowych.

Szkolenie realizowane będzie w okresie do 15 grudnia 2019 r. Dokładne terminy szkolenia uzgodnione zostaną pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i przekazane w trakcie trwania umowy na podstawie szczegółowego zlecenia.

Po zakończeniu szkolenia Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia egzaminów certyfikujących z danej metodyki prowadzących do uzyskania certyfikatu międzynarodowego odpowiednio MoR FOUNDATION, ITIL Foundation, Change Management Foundation i PRINCE2 Foundation dla wszystkich uczestników szkolenia oraz do wydania Certyfikatu przez uprawnioną instytucję certyfikującą studentów, którzy przekroczą próg zdawalności. W razie negatywnego wyniku egzaminu Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów jednokrotnej poprawki (kolejnego podejścia do egzaminu certyfikującego) dla wszystkich uczestników którzy nie uzyskali wyniku pozytywnego w ramach każdego ze szkoleń akredytowanych.

Wszystkie koszty związane z organizacją i przeprowadzeniem egzaminów ponosi Wykonawca. Zamawiający udostępni nieodpłatnie salę szkoleniową

Wykonawca ma obowiązek dopełnić wszelkich formalności umożliwiających uczestnikom przystąpienie do egzaminu.

.....

[data i podpis Oferenta]