

Plan ciągłości działania

1. Spis treści

- a) Plan awaryjny odtworzenia systemu informatycznego po awarii krytycznej
- b) Plan awaryjny na wypadek braku zasilania w sieci komputerowej
- c) Plan awaryjny na wypadek utraty dostępu do sieci internet

2. Plan awaryjny odtworzenia systemu informatycznego po awarii krytycznej

- a) Zasady postępowania przy odtworzeniu systemu informatycznego
 - W przypadku stwierdzenia krytycznej awarii systemu, administrator – instaluje i konfiguruje serwer zapasowy, konfiguruje sieć dla serwera, zgrywa dane z kopii dziennej
 - Po uruchomieniu serwera administrator podłącza go do sieci
 - Przewidywany czas operacji uruchomienia serwera zapasowego – 6 godzin
- b) Zasady postępowania przy odtworzeniu systemu informatycznego na innym serwerze kasetowym
 - W przypadku uszkodzenia elementów serwera kasetowego należy zgłosić awarie do serwisu firmy Lenovo, mailem: serwis-sx@pl.ibm.com
 - W razie gdy uszkodzenia uniemożliwiającego przywrócenie do pracy serwera a czas wyłączenia serwera będzie dłuższy niż 48 godzin, należy uruchomić serwer na sprawnym sprzęcie albo za pomocą skopiowania katalogu maszyny wirtualnej na inny serwer lub instalacji serwera od zera.
 - Przewidywany czas operacji uruchomienia serwera zapasowego – 18 godzin
- c) Zasady postępowania przy odtworzeniu systemu informatycznego w lokalizacji alternatywnej
 - W przypadku zniszczenia miejsca serwerowni wraz z serwerami, należy w zaplanowanej uprzednio lokalizacji odtworzyć alternatywną serwerownię.
 - Przygotowanie serwerowni wymaga: zapewnienia energii elektrycznej, UPS, łącz telekomunikacyjnych, sprzętu sieciowego
 - Dział Informatyki jest odpowiedzialny za dostawę serwerów zapasowych, ich konfigurację, wgranie danych z kopii zapasowych
 - Przewidywany czas operacji uruchomienia serwerowni zapasowej – 14 dni

3. Plan awaryjny na wypadek braku zasilania w sieci komputerowej

- a) Sieć komputerowa podłączona jest do UPS-ów wyposażonego w baterie wystarczające na ok. 30 minut pracy
- b) W przypadku dłuższej awarii sieci zasilającej administrator zobowiązany jest do powiadomienia wszystkich użytkowników o konieczności zakończenia pracy w systemach
- c) Administrator wykonuje weryfikuje poprawność zamknięcie systemów informatycznych
- d) Po przywróceniu zasilania administrator sprawdza stan uruchomienia serwerów i w razie potrzeby uruchamia serwery ręcznie, weryfikuje też stan systemów operacyjnych, aplikacji po przywrócenia serwerów do pracy.

4. Plan awaryjny na wypadek utraty dostępu do sieci internet

- a) W przypadku niedostępności internetu awarię zgłaszać do Voicenet, 35-232 Rzeszów, ul. Migdałowa 86, telefon 801 011 453 lub 17 777 30 00